

**Таблица 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей ЗАО "Пензенская горэлектросеть"**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя мин.*	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.*	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	Центр обслуживания потребителей	ЦОП	г.Пенза, ул. Московская, 82В	(8 8412) 23-15-88 otr@pges.ru kaimanova@pges.ru	с 8.00 до 17.00 в рабочие дни	обслуживание потребителей по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям и переоформление документов по технологическому присоединению	3036	15	10	-

\* информация указывается по центрам обслуживания потребителей, для которых в соответствии с Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций обеспечена техническая возможность фиксации соответствующих данных электронной системой управления очередью